



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

't Eerste Stapje (KDV)  
Hooghoutseweg 3  
5074NA BIEZENMORTEL  
Registratienummer 138618252

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Haaren
Datum inspectie:	01-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje is samen met buitenschoolse opvang 't Eerste Stapje gehuisvest in een pand gelegen op het terrein van Prisma te Biezenmortel.

Prisma is een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking.

Bij Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje zijn er twee stamgroepen genaamd 't Glazen Muiltje en De

Dansende Schoentjes met per groep maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Het kinderdagverblijf kan samen met de buitenschoolse opvang gebruik maken van een speelzaal voor actiever spel. Verder kan er gebruik worden gemaakt van de verschillende faciliteiten aanwezig op het terrein o.a. kinderboerderij, wandelpark, speeltuinen.

### Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken op 9 maart 2015, 21 oktober 2014, 27 juni 2013 en 30 november 2012 wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

### Huidige inspectie

Op maandag 1 februari heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf 't eerste stapje.

### Conclusie

Er zijn geen overtredingen uit deze inspectie gekomen. Wel is er een aandachtspunt beschreven met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

In dit domein wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de twee groepen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens vrij spel, en een gezamenlijk eet-en drinkmoment aan tafel. Ook is er een gesprek gevoerd met de aanwezige beroepskrachten en met de houder van het kinderdagverblijf.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### **Pedagogische praktijk**

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten bespreken hun handelen op vaste momenten met het team en de leidinggevende. Werkinstructies en afspraken staan geagendeerd bij teamoverleg en werkbegeleiding.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder voorbeelden toegelicht per basisdoel.

### **Waarborgen van emotionele veiligheid**

- De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Bijvoorbeeld: Kinderen spelen in de keukenhoek en laten een bordje met etenswaren aan de beroepskracht zien. De beroepskracht reageert: "Oh heb je gekookt x, wat heb je gemaakt?" "Aardappelen", zegt x. Een ander kind houdt een beker in de lucht. De beroepskracht reageert: "Heb jij lekker drinken...". Het kind lacht en knikt.
- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. Kinderen hebben zichtbaar plezier met elkaar. Ze spelen individueel of in groepjes met elkaar.

### **Stimuleren van persoonlijke competentie**

- De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. Bijvoorbeeld: Kinderen spelen treintje door een aantal stoelen achter elkaar te zetten. Kind x zegt: "Ik ben de chauffeur". Een ander kind reageert hierop door op een stoel te gaan zitten en zegt: "Ik zit in de trein " X zegt vervolgens tegen een ander kind : "Jij moet nu instappen". Het kind wil niet meedoen en de beroepskracht ziet dit. Ze reageert: " Dan moeten jullie met zijn tweeën met de trein x, dat is ook gezellig!
- Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken, een keukenhoek, een bouwhoek en een mat voor de baby's.

### **Stimuleren van sociale competentie**

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Bijvoorbeeld: Wanneer het tijd is om fruit te gaan eten, wordt er eerst opgeruimd. Kinderen helpen mee en krijgen complimentjes van de beroepskrachten.
- De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom. Bijvoorbeeld": Een beroepskracht zit, met een kind dat vroeger naar bed moet, aan tafel fruit te eten. Een ander kind komt hierbij kijken. De beroepskracht neemt het kind op schoot en betreft het kind erbij. Ze zegt: "Kom je kijken x, hoe y aan het eten is".

### **Overdracht van normen en waarden**

- De beroepskrachten hanteren een vast programma met vaste rituelen en afspraken. Voor de kinderen is dit duidelijk.
- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Bijvoorbeeld: Een beroepskracht zegt tegen een kind: "Niet op de mat met de kinderwagen x, de mat is voor de baby's.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Oktober 2015)
- Notulen teamoverleg

## **Personeel en groepen**

Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en stamgroepen.

Binnen dit onderdeel zijn de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Eveneens is binnen dit onderdeel gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zij zijn opgenomen in de continue screening.

### **Passende beroepskwalificatie**

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Bij Kinderdagverblijf 't Eerste Stapje zijn er twee verticale stapgroepen:

- 't Glazen Muiltje; maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud
- De Dansende Schoentjes; maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten en een steekproef in de praktijk.

Op de dag van inspectie is de samenstelling van de groepen als volgt:

- 't Glazen Muiltje; 6 kinderen met 1 beroepskracht en 1 stagiaire
- De Dansende Schoentjes; 9 kinderen met 2 beroepskrachten

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie ligt er een baby van 4 maanden oud te slapen in een wandelwagen in de groepsruimte 't Glazen Muiltje. De baby ligt onder een dekbedje en de kap van de wagen is dicht.

Een kind onder de 2 jaar slaapt bij voorkeur onder een dekentje en niet onder een dekbedje. Daarnaast wordt het afgeraden om een wandelwagen met geheel gesloten wanden te gebruiken, omdat uitgedemde lucht met afnemend zuurstofgehalte dan kan blijven hangen.

Dit is ter plaatse besproken met de houder van het kinderdagverblijf. De houder heeft direct het dekbedje verwijderd uit de wandelwagen en de kap van de wandelwagen omlaag gedaan.

### Overleg en overreding

Het gebruik van de wandelwagen is niet opgenomen in het beleid veilig slapen. Binnen de afgesproken termijn heeft de houder een protocol veilig slapen toegestuurd. Hierin zijn afspraken opgenomen over het incidenteel gebruik van een wandelwagen. Uitgangspunt bij kinderdagverblijf 't Eerste Stapje is dat een kind in een ledikantje slaapt.

De houder geeft aan dat de afspraken besproken zijn met alle beroepskrachten en dat er op korte termijn ook in het teamoverleg over gesproken wordt.

### Conclusie

Omdat de veiligheidsrisico's, met betrekking tot het gebruik van de wandelwagen in de groepsruimte, door de houder direct zijn opgelost en er na overleg en overreding duidelijke afspraken over het incidenteel gebruik van een wandelwagen zijn opgenomen in een protocol veilig slapen, wordt voldaan aan de eisen uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen met betrekking tot het beleid veilig slapen.

Tijdens een volgende inspectie zal het volledige beleid ten aanzien van veiligheid- en gezondheid worden getoetst.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Huisregels/groepsregels (Protocol veilig slapen)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Eerste Stapje  
Website : <http://www.heteerstestapje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : 't Eerste Stapje  
Adres houder : Capucijnenstraat 31  
Postcode en plaats : 5074PE BIEZENMORTEL  
Website : [www.heteerstestapje.nl](http://www.heteerstestapje.nl)  
KvK nummer : 17205610  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Kort

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haaren  
Adres : Postbus 44  
Postcode en plaats : 5076ZG HAAREN

### Planning

Datum inspectie : 01-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.