

Algemene Voorwaarden 't Eerste Stapje

Het dagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00 tot 18.30 uur.

Op de nationale feestdagen is het dagverblijf gesloten. Dit zijn Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag 1x in de 5 jaar volgens het CAO, Hemelvaartsdag, kerstavond tot 17.00 uur, eerste en tweede Kerstdag en met uitzondering op de nationale feestdagen is 't Eerste Stapje ook Oudejaarsdag gesloten.

Soorten opvang:

Vaste dagopvang

Voor vaste opvang gelden de volgende voorwaarden:

- Afhankelijk van de planning van het kinderdagverblijf, kan een kind tegen het flexibele uurtarief gebruik maken van extra dagen. Annuleren graag 24 uur van tevoren, anders wordt de gereserveerde dag in rekening gebracht.
- Opvang buiten openingstijden van 6:45 - 7:00 € 5,00 per kwartier*
- De afgesproken uren worden gecontracteerd. Komt u een keer eerder brengen of later halen dan de afgesproken contract uren wordt dit extra gefactureerd. €5,00 per half uur. Weet u dit van te voren laat dat even weten dan wordt dit gefactureerd volgens contractprijs.
Bijvoorbeeld: U contract is 7.00-17.00 en u komt 17.01 uur, dan wordt een half uur gefactureerd.
- Let daarom op met het kiezen van de uren dat U uw eigen reistijd mee tekent.
Bijvoorbeeld: Normaal vertrekt u thuis om 7.30 naar het werk dan laat u het contract ingaan om 7.00 uur en werkt u tot 16.30 uur maar hebt nog reistijd, kiest u dan structureel voor 17.00 uur of 17.30 uur
- Uiterlijke starttijd van het contract is 9.00 uur voor een hele dag, en voor de middag uiterlijk 13.30 uur. Zo kunnen we starten met het dagprogramma voor de kinderen.
- Tijden kunnen afgesproken worden per half uur
- Ophalen en brengen tussen 12.00-12.30 uur is niet mogelijk ivm de lunch.
- Per kalender jaar kunt u gebruik maken van 8 ruildagen.
- Heeft u voor meerdere maanden extra opvang nodig dan krijgt u er een tijdelijk contract bij berekend met de vaste opvang prijs.
- Het contract wordt aangegaan tot uw kind 4 jaar wordt. Het contract kan na datum van ondertekening tussentijds schriftelijk beëindigd of gewijzigd worden. Op de eerste van de maand. Met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- De tarieven van de kinderopvang kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, de aangepaste tarieven zullen twee maanden voor de nieuwe periode worden bekend gemaakt
- Het verschuldigde bedrag wordt aan het begin van de betreffende maand automatisch afgeschreven.
- Bij een betalingsachterstand van twee maanden stopt de kinderopvang.
- Indien de samenwerking tussen 't Eerste Stapje en de klant niet na behoren functioneert, kan het 't Eerste Stapje ook het contract ontbinden met een opzegtermijn van een maand

- Het kinderdagverblijf is verplicht zich een opvangplaats aan het kind ter beschikking te stellen tegen betaling, voor dagen per week zoals in het contract genoemd.

Flexibele dagopvang

Voor flexibele opvang gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal 10 uur opvang uren per week, het indelen van de uren is flexibel met als voorwaarden minimaal 4 uur aan een gesloten.
- Flexibele roosters ontvangen we graag voor de 19^{de} van de volgende maand na de 19^{de} kunnen wij de flexibele plaats het niet meer garanderen.
- Opvang buiten openingstijden van 6:45 - 7:00 € 5,00 per kwartier*
- De afgesproken uren worden gecontracteerd. Komt u een keer eerder brengen of later halen dan de afgesproken contract uren wordt dit extra gefactureerd. €5,00 per half uur. Weet u dit van te voren laat dat even weten dan wordt dit gefactureerd volgens contractprijs.
Bijvoorbeeld: U contract is 7.00-17.00 en u komt 17.01 uur, dan wordt een half uur gefactureerd.
- Let daarom op met het kiezen van de uren dat U uw eigen reistijd mee tekent.
Bijvoorbeeld: Normaal vertrekt u thuis om 7.30 naar het werk dan laat u het contract ingaan om 7.00 uur en werkt u tot 16.30 uur maar hebt nog reistijd, kiest u dan structureel voor 17.00 uur of 17.30 uur
- Uiterlijke starttijd van het contract is 9.00 uur voor een hele dag, en voor de middag uiterlijk 1330 uur. Zo kunnen we starten met het dagprogramma voor de kinderen.
- Tijden kunnen afgesproken worden per half uur
- Ophalen en brengen tussen 12.00-12.30 uur is niet mogelijk ivm de lunch.
- Afhankelijk van de planning van het kinderdagverblijf, kan een kind tegen het flexibele uurtarief gebruik maken van extra dagen. Annuleren graag 24 uur van tevoren, anders wordt de gereserveerde dag in rekening gebracht.
- Het contract wordt aangegaan tot uw kind 4 jaar wordt. Het contract kan na datum van ondertekening tussentijds schriftelijk beëindigd of gewijzigd worden. Op de eerste van de maand. Met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- De tarieven van de kinderopvang kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, de aangepaste tarieven zullen twee maanden voor de nieuwe periode worden bekend gemaakt
- Het verschuldigde bedrag wordt aan het begin van de betreffende maand automatisch afgeschreven.
- Bij een betalingsachterstand van twee maanden stopt de kinderopvang.
- Indien de samenwerking tussen 't Eerste Stapje en de klant niet na behoren functioneert, kan het 't Eerste Stapje ook het contract ontbinden met een opzegtermijn van een maand

Tarieven per uur

Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website www.heteerstestapje.nl

Contract voorwaarden BSO 't Eerste Stapje

BSO maandag tot en met vrijdag vanaf einde schooltijd tot gewenste uren*

Op de nationale feestdagen is het dagverblijf gesloten. Dit zijn Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, tweede Pinksterdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag 1x in de 5 jaar volgens het CAO, Hemelvaartsdag, kerstavond tot 17.00 uur, eerste en tweede Kerstdag en met uitzondering op de nationale feestdagen is 't Eerste Stapje ook Oudejaarsdag gesloten.

Tarieven per uur:

BSO: school gerelateerd

Buiten contract uren: € 5,00 per half uur

Wijkt school af van normale schooltijden: dan geldt hiervoor het vakantie tarief.

U heeft verschillende keuzes in de contracten. De BSO is open tot 18.30 uur maar u kunt de uren afnemen die u nodig heeft.

1. Schooltijd tot 16.30
2. Schooltijd tot 17.00
3. Schooltijd tot 17.30
4. Schooltijd tot 18.00
5. Schooltijd tot 18.30

Komt uw kind niet naar de BSO dan meldt u dit indien mogelijk voor 9:00 uur in de ochtend aan de leiding, u doet dit telefonisch 06-46807229.

BSO

- De BSO is verplicht zich een opvangplaats aan het kind ter beschikking te stellen tegen betaling, voor dagen per week zoals in het contract genoemd.
- Afhankelijk van de planning van de BSO, kan een kind tegen betaling gebruik maken van extra dagen. Annuleren graag 48 uur van tevoren, anders wordt de gereserveerde dag in rekening gebracht.
- Het contract wordt aangegaan tot het 13^{de} levensjaar van uw kind.
- Het contract kan na datum van ondertekening tussentijds schriftelijk beëindigd of gewijzigd worden op de eerste van de maand. Met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- De afgesproken uren worden gecontracteerd. Komt u een keer later halen dan de afgesproken contract uren wordt dit extra gefactureerd. €5,00 per half uur.
Weet u dit van te voren laat dat even weten dan wordt dit gefactureerd volgens contractprijs.
Bijvoorbeeld: U contract is tot 17.00uur en u komt 17.01 uur, dan wordt een half uur gefactureerd.
- De tarieven van de BSO worden jaarlijks per kalenderjaar aangepast, de aangepaste tarieven zullen twee maanden voor de nieuwe periode bekend gemaakt worden.
- Het verschuldigde bedrag wordt aan het begin van de betreffende maand automatisch afgeschreven. Dat is het bedrag wat op het contract staat vermeld met daarbij apart vermeld de evt extra afgenomen uren. Ook ontvangt u jaarlijks een jaaroverzicht voor de belasting.
- Bij een betalingsachterstand van twee maanden stopt de kinderopvang
- Indien de samenwerking tussen de BSO en de klant niet na behoren functioneert, kan de BSO ook het contract ontbinden met een opzegtermijn van een maand

KDV 't Eerste Stapje
06 – 29 31 97 99
LRK 138618252

BSO 't Eerste Stapje
06 – 46 80 72 29
LRK223421455

Bezoekadres KDV & BSO
Hooghoutseweg 3
locatie Hindeloop 5
5074 NA Biezenmortel

Vakanties en studiedagen geopend van 7.00 uur – 18.30 uur.

- Ochtend 700/1300 middag 1300/1800 met de mogelijkheid tot vervroeging van 6.45 en verlenging 1830.
- De dag starten we uiterlijk om 9.00 uur i.v.m. het ondernemen van de activiteiten.
- Tussen 12.00-13.00 kunnen kinderen niet gehaald of gebracht worden i.v.m. de lunch.
- Komt u uw kind voor 16.30 uur halen dit aan de leiding doorgeven, dan zorgen we dat we weer binnen zijn op de BSO.
- Ingekochte vakantie/ studiedagen kunnen niet geruild worden.
- **Op dagen dat er maar 3 of minder BSO kinderen zijn dan kunnen we de BSO groep combineren met de groepen van het KDV. In de meeste gevallen zal dat zijn met de 3+ kinderen van het KDV, mocht dit niet mogelijk zijn ivm leidster kind ratio heeft 't Eerste Stapje geen verplichting tot opvangen op studiedagen en of vakantie dagen.**
- Er kunnen geen vriendjes en vriendinnetjes komen spelen op de BSO.
- Kinderen kunnen niet naar sport activiteiten worden gebracht.

't Eerste Stapje V.O.F.
Postadres: Winkelsestraat 5
5074 PA Biezenmortel
IBAN rekening: NL35RABO0132044749
BIC RABONL2U

administratie@heteerstestapje.nl
www.heteerstestapje.nl
K.v.K. nummer: 17205610
Privacy statment zie website