

Pedagogisch werkplan BSO 't Eerste Stapje Schooljaar 2017

Inhoud

- Even voorstellen
- Waar is 't Eerste Stapje gevestigd
- Doelstellingen en doelgroepen
- Openingstijden
- Flexibele opvang
- Opvangmogelijkheden
- Dag ruilen of extra voor reguliere schoolweken
- Vakantie en studiedagen opvang
- Opvangmogelijkheden vakanties
- Aanmelding
- Opzegging
- Visie van de BSO
- Waarden en normen
- Wennen op de BSO
- De BSO groep
- Mentorschap
- Leidster-kind ratio
- Beleidsregels kwaliteit
- Personeel en stagiaires
- Oudercommissie
- Veiligheidsbeleid
- Achterwacht
- Toegangssysteem
- Inspectie
- Het 4 ogen principe
- Calamiteiten
- Gezondheidsbeleid
- Hygiëne
- Pedagogisch beleid**
- Eten
- Pedagogisch klimaat
- Activiteiten
- Ziekte
- Wanneer moet u uw kind komen halen of mag u niet komen brengen.
- Ontevreden of een klacht
- Wat brengt u zelf mee
- Aansprakelijkheid
- Wat willen wij graag weten.

Overige informatie

Informatie over administratie en plaatsing voor de BSO kan verkregen worden via telefoon 06-29319799 of u kunt mailen naar info@heteerstestapje.nl Verdere informatie is te lezen op www.heteerstestapje.nl

Pedagogisch werkplan

Even voorstellen

't Eerste Stapje is een kleinschalige en gezellige BSO, bestaand uit 1 BSO groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Gelegen in een natuurlijke omgeving op het terrein van Prisma. Binnen 3 minuten vanaf de N65 afslag Biezenmortel zijn wij bereikbaar.

De BSO is opgestart op 1 juli 2013 die voort kwam uit de VOF van kinderdagverblijf 't Eerste Stapje die op 3 september 2007 van start ging en heeft twee eigenaressen. Sharon van den Hurk woont in Biezenmortel, geboren 18 januari 1981, opleiding verzorging, werkervaring in de kraamzorg en sinds 2001 werkzaam in de kinderopvang moeder van een 2 dochters en een zoon.

Hilde Geerts woont in Schijndel, geboren 16 maart 1983, opleiding SPW 4, werkervaring in basisonderwijs en sinds 2003 werkervaring in de kinderopvang moeder van twee zonen.

Waar is 't Eerste Stapje gevestigd.

Sinds juli 2013 is de BSO gevestigd in het pand bij het kinderdagverblijf op het terrein van Prisma in Biezenmortel. Prisma is een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking.

Het terrein biedt voor de BSO verschillende mogelijkheden; zoals een kinderboerderij, ook wel de Keuterboerderij genoemd, wandelpark, manege, speeltuintjes, kabelbaan, een groot voetbalveld en een kunstgrasveld Het terrein is alleen voor bestemmingsverkeer, alle voetgangers hebben voorrang en er moet stapvoets gereden worden.

Aan de BSO grenst een grote tuin die gedeeld wordt met het KDV, op het terrein is ook nog van alles voor de kinderen om al hun energie kwijt te kunnen na een dag school

Dit pedagogisch werkplan is een aanvulling op het algemene pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf 't Eerste Stapje

De ouders zijn de belangrijkste personen voor het opgroeiende kind. Wij vinden intensief contact met ouders heel belangrijk. Kinderen moeten kunnen spelen zowel binnen als buiten, ontdekken, zingen en creatief bezig zijn vanuit een veilige en zorgzame omgeving.

In dit pedagogisch werkplan wordt duidelijk gemaakt hoe de buitenschoolse opvang vorm gegeven wordt en op welke wijze we aandacht schenken aan de kinderen in al hun diversiteit.

Doelstelling en doelgroepen

BSO 't Eerste Stapje verzorgt opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar, tijdens reguliere schoolweken halen wij kinderen op van de scholen in Biezenmortel, Udenhout en Haaren. Tijdens vakantie weken brengen de ouders de kinderen naar de BSO, dan zijn ook zeker kinderen uit andere dorpen/steden welkom op onze BSO.

Bij de BSO vinden wij het gezellig samen spelen en het stimuleren van de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind belangrijk.

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag tot 18.30 uur. De BSO is open vanaf de tijd dat de school van uw kind uit is.

In vakanties en op studiedagen van 7:00 uur tot 18:30uur

Op de nationale feestdagen is de BSO gesloten. Dit zijn oudejaarsdag, nieuwjaarsdag, tweede paasdag, tweede pinksterdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag 1x in de 5 jaar volgens het CAO, Hemelvaartsdag, kerstavond tot 17.00 uur, eerste en tweede kerstdag.

Flexibele opvang

Om gebruik te maken van de flexibele opvang moet u minimaal 1 middag per week op contract afnemen. Voor de 20^{ste} van iedere maand geeft u uw werkrooster voor de komende maand(en).

Flexibele dagen volgens het contract kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.

Opvangmogelijkheden.

Schoolweken: tijdens de reguliere schoolwerken is de BSO geopend voor de schoolkinderen van de basisscholen uit Biezenmortel, Udenhout en Haaren.

U heeft verschillende keuzes in de contracten. De BSO is open tot 18.30 uur maar u kunt de uren afnemen die u nodig heeft.

1. Schooltijd tot 16.30
2. Schooltijd tot 17.00
3. Schooltijd tot 17.30
4. Schooltijd tot 18.00
5. Schooltijd tot 18.30

Komt uw kind niet naar de BSO dan meldt u dit indien mogelijk voor 9:00 uur 's ochtends aan de leiding, dit kan persoonlijk, via de mail of telefonisch. (06-46807229)

Dag ruilen of extra voor reguliere schoolweken

- Vaste dagen dat uw kind niet komt worden geregistreerd op een ruilkaart. Ook de feestdagen waarop uw kind normaal gesproken komt, mogen geruild worden.
- Voor vaste opvang mag U 8 dagen in een jaar ruilen mits er plaats is op de groep. Flexibele dagen kunnen niet geruild worden.
- Wordt een afgesproken ruil dag niet 24 uur van te voren afgezegd dan vervalt deze ruil dag.
- Dagen dat uw kind ziek is vallen niet onder ruildagen.
- Ruildagen die over zijn kunnen niet mee naar het volgende schooljaar.
- Ruildagen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Zijn uw ruildagen op en u heeft andere dagen nodig dan worden deze extra gefactureerd.
- Een ruil dag geldt voor de uren die vast worden afgenomen, heeft u meer uren opvang nodig dan worden die gefactureerd volgens flexibel tarief.
- Extra opvang dagen worden gefactureerd volgens de uur prijs van de flexibele opvang.
- Wordt een extra aangevraagde dag niet 48 uur van te voren afgezegd, dan wordt er 75 % in rekening gebracht.
- Alle ruildagen worden door de leidsters en ouders afgetekend. Eind van het jaar wordt er bekeken of u extra dagen opvang heeft staan en ontvangt u daarvoor een factuur.
- Houdt u er rekening mee dat de ruildagen niet allemaal aan het eind van het schooljaar geruild kunnen worden.
- Ruildagen van reguliere school weken kunnen niet voor vakanties en studie dagen gebruikt worden.

Vakantie en studiedagen opvang

Opvang tijdens vakanties en/of studie dagen geeft u voor de 20^{ste} van de volgende maand door i.v.m. het maken van het werkrooster. Worden de dagen later aangevraagd is er geen garantie dat plaatsing nog mogelijk is.

Vakantie dagen mag je 48 uur van te voren kosteloos annuleren, daarna wordt er 75% in rekening gebracht. Aanvragen kunnen via KDV-net gedaan worden met de ouderlogin.

Opvangmogelijkheden vakanties

Minimale afname voor een vakantie dag is 4 uur aaneengesloten.

De BSO gaat open om 7.00 tot 18.30 uur

De dag starten we uiterlijk om 9.00 uur i.v.m. het ondernemen van de activiteiten. Tussen 12.00-13.00 kunnen kinderen niet gehaald of gebracht worden i.v.m. de lunch.

Komt u uw kind voor 16.30 uur halen dit aan de leiding doorgeven, dan zorgen we dat we weer binnen zijn op de BSO.

Er kunnen geen vriendjes en vriendinnetjes komen spelen op de BSO

Kinderen kunnen niet naar sport activiteiten gebracht worden.

Vakantieweken

- Vanaf 07.00 kunnen de kinderen gebracht worden tot 7.30 is er de mogelijkheid om te ontbijten dit wordt verzorgd door de BSO
- Tijdens vakanties worden kinderen voor 9:00 uur gebracht, i.v.m. de georganiseerde activiteiten van die dag.
- Komt u uw kind eerder halen dan 16:30 uur dan meld u dit aan de leiding i.v.m. georganiseerde activiteiten.
- Rond 10.00 uur kunnen de kinderen aan tafel komen om fruit te eten en wat te drinken. Er wordt overlegd met de kinderen wat we die dag gaan ondernemen, dit kan aan de hand van een thema zijn met daaraan gekoppeld een leuke activiteit of buiten spelen, wandelen
- Tot 11.45 uur kunnen de kinderen vrij spelen of werken aan de activiteiten met betrekking tot het thema. Daarna gaan we opruimen en gezamenlijk eten en drinken. Na het eten kunnen de kinderen die dit willen verder werken aan de activiteiten voor het thema of ze gaan vrij spelen.
- Kinderen die na 13:00 uur komen hebben thuis al gegeten.
- Rond 15.00 uur kunnen de kinderen aan tafel komen voor wat groente, fruit en een koekje of een cracker, en wat drinken.
- Rond 17.00 krijgen de kinderen na het opruimen nog een soepstengel of een snoepje en eventueel wat drinken.
- Rond 17.30 uur gaan we een rustige activiteit doen. Kinderen kunnen ten alle tijden worden opgehaald tot maximaal 18.30.

Aanmelding

Nadat het aanmeldingsformulier is geretourneerd aan de BSO, is het kind (c.q. kinderen) aangemeld. De ouder/ verzorger ontvangt een bevestiging van de aanmelding.

Opzegging

Opzegging van de overeengekomen plaatsing dient een maand van tevoren, schriftelijk, kenbaar gemaakt te worden.

Bij opzegging van een inschrijving geldt ook een maand opzegtermijn, ingaande op de eerste van de volgende maand.

Visie van de BSO

De leidsters van de BSO vinden dat de BSO een verlengstuk van de thuissituatie moet zijn, met extra mogelijkheden, zoals spelen met andere kinderen.

Voornaamste hierbij is dat de kinderen veiligheid en geborgenheid geboden wordt. Dit wordt bereikt door op een ontspannen en ongedwongen manier met de kinderen om te gaan en de kinderen te leren ook zo met elkaar om te gaan, alles in een gemoedelijke sfeer.

Op de groep zijn vaste leidsters aanwezig, zodat er een goede vertrouwen-hechtheidrelatie met de kinderen opgebouwd kan worden.

Het bieden van een duidelijke structuur is belangrijk. Zo weten de kinderen wat ze kunnen verwachten op de dagen dat ze op de BSO zijn. Dit wordt gerealiseerd door regelmatig vaste activiteiten terug te laten keren (zie onder activiteiten).

Ieder kind heeft zijn eigen identiteit en mogelijkheden, waar de leidsters hun benaderingswijze op aanpassen. Om dit goed te laten verlopen, wordt veel belang gehecht aan een goede afstemming tussen ouders en het team van de BSO. De breng- en haalgesprekken van iedere dag zijn hiervoor een groot belang. De BSO werkt met een kindmap, daarin wordt belangrijke informatie over het kind opgeschreven, zoals allergieën, ziektes, ongevallen die zijn gebeurd thuis of op de BSO of elders. Indien de ouder behoefte heeft aan het verkrijgen van meer informatie over haar/ zijn kind, kan vanzelfsprekend een afspraak gemaakt worden met de desbetreffende mentor van het kind.

Waarden en normen

Wij zijn van mening dat in al ons handelen steeds iets terug te vinden is van onze waarden en normen, inzichten en ideeën. Bij het opvoeden van kinderen speelt het overbrengen van waarden en normen voortdurend een rol.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Respect vol met elkaar omgaan, zowel kinderen onder elkaar al relatie kind-leiding.
- Kinderen leren dat ze op elkaar moeten wachten, tijdens de broodmaaltijd, tijdens spelletjes en andere activiteiten.
- Zelfredzaamheid ontwikkelen
- Gelijkwaardigheid tussen kinderen en volwassenen
- Aanleren van tafelmanieren, (dit is terug te vinden onder het kopje eten)

Belangrijke regels en afspraken zijn:

- jassen en tassen ophangen op de daarvoor bestemde plaats
- rustig praten op de groep en in de gang
- eten en drinken, knutselen aan tafel
- op de groep wordt gelopen, buiten wordt gerend
- speelgoed opruimen voordat je iets anders gaat doen
- speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien

Belangrijke omgangsvormen zijn:

- rustig en vriendelijk met elkaar praten
- overleggen met elkaar (leidster en kinderen)
- niet aan elkaar zitten als dit niet gewenst is (dus niet slaan of schoppen etc....)
- respect tonen voor elkaar
- beleefd zijn (dus geen vieze woorden of schelden)

Wennen op de BSO

Het eerste bezoek aan de BSO is voor een kind en ouder een bijzondere belevenis. De leidsters van de BSO besteden de eerste dagen extra aandacht aan de kinderen om ze zo gemoedelijk te leren kennen. Bij alle kinderen worden tijdens de intake de specifieke gewoontes van een kind doorgesproken. Indien een kind afwijkende signalen afgeeft wordt dit altijd met de ouders besproken. Ouders kunnen tussendoor altijd de groep bellen voor informatie.

Afhankelijk van het veilig voelen van de kinderen blijft de groepsleiding extra ondersteuning geven, totdat de kinderen zich vrij in de groep voelen. Zodat de kinderen zich veilig voelen bij de leiding.

De BSO groep.

BSO 't Eerste Stapje heeft 1 groep, op de groep mogen maximaal 20 kinderen. Door de flexibele opvang is de groepsgrootte altijd wisselend, en zit zelden de hele groep vol op een dag. De groep bestaat uit de kinderen van 4 tot 13 jaar. Voor iedere doelgroep is er speelgoed op de groep aanwezig. De activiteiten die gedaan worden, zijn aangepast aan de doelgroep. Werken aan de zelfstandigheid wordt op verschillende manieren gedaan zoals, zelf de activiteit kiezen, zelf oplossen van conflicten, kinderen niet te snel helpen als ze roepen het lukt niet, vaak lukt het de kinderen toch zelf. Wat ook mee werkt aan de zelfstandigheid is de kinderen elkaar laten helpen.

De kinderen in de groep leren veel van elkaar. Omdat de doelgroepen door elkaar zitten. Ze leren samen spelen, samen delen, op elkaar te wachten. Ze leren de verschillen tussen grote en kleine kinderen, wat wel en niet mag, dat ze soms voorzichtig moeten zijn met elkaar.

Op dagen dat er maar 3 of minder BSO kinderen zijn dan kunnen we de BSO groep combineren met de groepen van het KDV. In de meeste gevallen zal dat zijn met de 3+ kinderen van het KDV.

Mentorschap: Ieder kind zit op een vaste stamgroep met daarbij vaste leidsters. Ieder kind heeft een "mentor". Een mentor is een van de leidsters die het kind het meest ziet op de BSO.

Indien de ouder behoefte heeft aan het verkrijgen van meer informatie over haar/ zijn kind, kan vanzelfsprekend een afspraak gemaakt worden met de desbetreffende mentor. Het kan ook zijn dat mentor/leidsters een gesprek met de ouders aanvragen naar aanleiding van observaties/ gebeurtenissen. Mocht er naar aanleiding van het gesprek advies van buitenaf nodig zijn dan kan er contact opgenomen worden met Centrum voor jeugd en gezin, GGD.

Leidster-kind ratio

Voor alleen BSO kinderen van 4 t/m 12 jaar mag één leidster 10 BSO kinderen in de groep hebben.

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Via de site: www.1ratio.nl kunnen we uitrekenen hoeveel kinderen er met 1 leidster op de groep mogen.

Beleidsregels kwaliteit.

Hoe werkt 't Eerste Stapje met het leidster-kind ratio:

- 't Eerste Stapje werkt met de maximale groeps grootte van 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Wij werken volgens de bovenstaande berekening.
- In de ochtend en aan het eind van de dag is er 1 leidster op de groep aanwezig. Mocht er nu iets gebeuren of gebeurd zijn, dan zijn daarvoor de volgende afspraken gemaakt.
 - Hulp nodig bel een achterwacht: deze staan voor in de agenda De achterwacht zal binnen 15 minuten aanwezig zijn.
 - Overdracht gesprekken die worden gehouden tussen de collega's. Er wordt besproken hoe het is gegaan, zijn er evt. bijzonderheden, zijn alle taken gedaan voordat er iemand naar huis gaat.
- De leidster zijn gediplomeerd, hebben een verklaring van goedgegedrag en er zijn leidsters die in bezit zijn van een BHV of EHBO diploma.

Personeel en Stagiaires

Leidster die hier komen werken moeten in het bezit zijn van een diploma SPW of andere opleiding die conform Wet Kinderopvang zijn. Ook moeten zij een verklaring van goedgegedrag hebben, dat uiteraard ook goedgekeurd is. Zij zijn niet verplicht om in het bezit te zijn van een BHV diploma. Dit kunnen zij eventueel halen als zij in dienst zijn.

Een nieuwe leidster zal worden voorgesteld aan de ouders en de kinderen. De eerste weken zal zij meedraaien met het openen en/of afsluiten. Na verloop van tijd kan zij alleen openen of afsluiten. Voor iedere (nieuwe) medewerkster ligt er mapje op de groep waarin alles staat over de werkzaamheden op het dagverblijf.

Op de BSO werken nu 3 vaste leidsters, daarnaast kan het zijn in geval van ziekte of verlof dat een leidster van het KDV op de BSO komt werken. Ook zijn er 2 PW

niveau 4 stagiaires aanwezig op maandag dinsdag en woensdag en 1 HBO niveau stagiaire Pedagogiek op donderdag en 1 vrijwilligster. Maandelijks houden we teamvergaderingen om allerlei zaken betreft de BSO en het kinderdagverblijf, de kinderen, de ouders en het team te bespreken. Ook houden wij een bijzonderheden schriftje bij. Daarin noteren wij informatie die voor iedereen die werkzaam is op de BSO belangrijk is.

Stagiaires kunnen komen van het voortgezet onderwijs of van het MBO of HBO. Stagiaires van het voortgezet onderwijs komen vaak voor een snuffelstage van een paar dagen tot een week, dit is om een beroepskeuze te maken. Stagiaires van het MBO of HBO kunnen BOL of BBL zijn. BOL betekent enkele dagen in de week stage niet betaald en naar school, BBL betekent enkele dagen in de week stage betaald en naar school. Stagiaires die niet betaald worden mogen niet als een leidster worden ingezet. Zij staan altijd boventallig.

Oudercommissie

De oudercommissie voor de BSO is samen gevormd met het KDV, bestaat uit een voorzitter en overige leden. In de garderobe hangt het informatiebord van de Oudercommissie. Daarop kunt u lezen wie de Oudercommissie vertegenwoordigd.

Wat is het doel van de oudercommissie?

- De belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen.
- Invloed uit te oefenen op het beleid van de BSO en het kinderdagverblijf.
- De communicatie te bevorderen tussen ouders en de leidsters en de tussen de ouders onderling

Wat zijn de belangrijkste activiteiten van de ouderraad?

De oudercommissie denkt concreet mee over verschillende zaken.

Het (pedagogisch) beleid, de hygiëne, de veiligheid van de kinderen en de sfeer binnen de BSO en het kinderdagverblijf zijn enkele voorbeelden.

Ook is het mogelijk dat de oudercommissie ondersteunt bij verschillende activiteiten en mogelijk zelf extra activiteiten organiseert zoals bijvoorbeeld een thema avond.

Contact?

Natuurlijk bepaalt de oudercommissie niet alleen. Mening van andere ouders zijn erg belangrijk. Heb je vragen, opmerkingen of suggesties, neem dan contact met ons op. Je kunt ons persoonlijk aanspreken op de BSO of het kinderdagverblijf, of kijk op het informatiebord van OC voor in de gang.

Veiligheidsbeleid

Veiligheid is voor iedereen belangrijk. Daarom hebben we huisregels opgesteld betreft alle richtlijnen die er gelden voor de veiligheid in het kinderdagverblijf. Deze huisregels worden elke dag nageleefd en regelmatig tijdens teamvergaderingen geëvalueerd.

De huisregels liggen ter inzage op het BSO in LCHV map.

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Leidsters oefenen veilig gedrag met de kinderen. Door regels aan te leren, zoals binnen niet rennen, niet op de bank springen, niet achter deuren spelen etc. Verdere regels betreft het veiligheidsbeleid zijn terug te vinden in de huisregels die op de BSO aanwezig zijn. Omdat het voor de leidsters onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang.

Achterwacht. 's Ochtends en aan het eind van de dag kan een leidsters alleen aanwezig zijn op de BSO. Mocht de leidster hulp nodig hebben dan kan de achterwacht gebeld worden. De achterwachten zijn de collega's of vrijwilligsters die het dichtst bij het dagverblijf wonen. De telefoonnummers staan allemaal in de mobiel en voor in de agenda's.

Ook kan het **ISA team** van Prisma gebeld worden. Zij hebben ook een sleutel van De BSO en het kinderdagverblijf, dus kunnen ten alle tijden binnen als daar om gevraagd wordt. Het ISA team zijn verpleegkundige die eerste hulp kunnen regelen en/of andere contacten op het terrein kunnen inschakelen. Ook heeft het ISA team alle telefoonnummers van onze achterwachten. Het ISA team zit gevestigd in het medisch centrum op het terrein.

Toegangssysteem

De deur van de BSO en het kinderdagverblijf is de gehele dag gesloten. Dit in verband met de veiligheid en het overzicht wie het dagverblijf wil betreden. U als ouder kunt hiervoor een toegangkaart aanvragen. Hiervoor vragen wij een borg van € 15,- per kaart. Mocht u uw pasje kwijt zijn dan vervalt de borg ook bij een defect pasje vervalt uw borg. Met deze kaart kunt u tussen 7.00 en 18.30 uur het dagverblijf binnen. Bezoekers, leveranciers en derden moeten altijd aanbellen.

Inspectie

De GGD Hart voor Brabant controleert jaarlijks de BSO en het kinderdagverblijf. Of het voldoet aan de kwaliteitseisen zoals deze zijn gesteld in de Wet kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit BSO. De controle vindt plaats op de volgende onderwerpen: groepsleiding, veiligheid, gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, leidster-kind ratio, pedagogisch beleid en praktijk. De BSO wordt door de GGD geïnformeerd wanneer de inspectie plaats zal vinden, maar er vind ook een onaangekondigde inspectie plaats.

Ouders worden door de BSO op de hoogte gehouden wanneer de GGD komt en ouders krijgen bericht als het inspectierapport ter inzage ligt, dit staat dan vermeld in de nieuwsbrief. Ook is het inspectierapport in te zien op www.heteerstestapje.nl

Het 4 ogen principe

Op ons kinderdagverblijf en BSO zijn veel ramen aanwezig waar door onze leidster ten alle tijden zicht hebben op de andere groep, ook vanuit de speel hal en BSO ruimte kunnen de leidsters op de groepen elkaar zien en ook is er veel overzicht op de tuin

Op dagen dat er maar 1 leidster aanwezig op het KDV of BSO is er altijd een stagiaire of vrijwilligster aanwezig.

Het eerste en het laatste uur staat een leidster alleen op de groep.

Door het onvoorspelbare brengen en halen van de kinderen door ouders/verzorgers is er genoeg controle voor het beleid van het vier ogen principe.

Dit is in samenwerking met de oudercommissie tot stand gekomen.

Calamiteiten

Voor calamiteiten is er de BSO een noodplan aanwezig. Deze hangen in alle ruimtes, de entree, de toiletten, slaapkamers, washok, groepsruimtes.

Op het dagverblijf zijn er leidsters aanwezig die in het bezit zijn van een BHV diploma (brand en EHBO). Het brandmeldsysteem staat in verbinding met het systeem van Prisma. Ook BHV-ers van Prisma krijgen het signaal door en komen ter plaatse.

Ieder jaar is er een herhalingscursus en wordt het noodplan geactualiseerd. Jaarlijks vindt er een brandoefening plaats met de kinderen. De BHV-ers bespreken ook met de leidsters situaties die kunnen gebeuren, er wordt dan besproken op welke manieren je dan kunt handelen.

De BHV-diploma's zitten in de map bij de diploma's in het kantoor.

Het ontruimingsplan hangt in de hal bij het brandmeldsysteem, deze kunt u ten alle tijden inkijken.

Gezondheidsbeleid

Veiligheid is voor iedereen belangrijk. Daarom hebben we huisregels opgesteld betreft alle richtlijnen die er gelden voor de veiligheid in het kinderdagverblijf. Deze huisregels worden elke dag nageleefd en regelmatig tijdens teamvergaderingen geëvalueerd.

De huisregels liggen ter inzage op het BSO in LCHV map.

Hygiëne

Kinderen komen in aanraking met ziekteverwekkers waartegen zijn nog geen weerstand hebben opgebouwd. Het doormaken van een aantal veel voorkomende infectieziekten hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Tijdens het verblijf op de BSO en het kinderdagverblijf komen zij via de andere kinderen vaker en op jongere leeftijd in contact met allerlei ziekteverwekkers.

Op het dagverblijf en de BSO wordt daarom extra aandacht besteed aan hygiëne o.a.;

- bij het handen wassen
- bij het schoonmaken van materiaal en omgeving
- bij maatregelen aangaande bloed
- bij het klaarmaken en verstrekken van voedsel
- bij het verschonen en toiletgebruik
- door het aanleren van hoest en niesdiscipline
- door goed te ventileren

Betreffende de hygiëne worden de richtlijnen van de GGD gevolgd.

De medewerkers van de BSO zorgen ervoor dat de BSO schoongemaakt en schoon gehouden wordt. Dit houdt in dat er (minimaal) twee keer in de week gestofzuigd en gedweild wordt en dat er wekelijks stof afgenomen wordt. Op andere dagen dat er BSO kinderen aanwezig zijn wordt er altijd geveegd aan het einde van de dag. Soms komt het voor dat de leidsters poetstaken uitvoeren terwijl er kinderen aanwezig zijn, dit gebeurt alleen als dit verantwoord is, of als er een tweede leidster aanwezig is om met de kinderen bezig te zijn.

Pedagogisch beleid

Eten

Komt u uw kind (op studiedagen of in vakanties) tussen 7.00 en 7.30 uur brengen dan is het mogelijk dat uw kind ontbijt op de BSO of het kinderdagverblijf, Dit wordt verzorgd door de BSO/KDV

Komt uw kind na 7.30 uur dan gaan we er vanuit dat uw kind thuis al heeft ontbeten.

De kinderen krijgen fruit, groente en drinken, koekje/cracker/snoepje en de broodmaaltijd. Indien kinderen tussendoor dorst hebben, of in de warme zomermaanden wordt dit gegeven.

De broodmaaltijden worden door de BSO verzorgd. Dit is een rust moment voor kinderen en leidsters. Alle kinderen blijven tijdens de maaltijden aan tafel zitten. Er is altijd een ruime keuze aan broodbeleg en er wordt melk thee of water bij gedronken.

De eerste boterham is altijd belegd met vlees, smeerkaas of kaas. De daarop volgende boterhammen mogen naar eigen keuze belegd worden. Er is veel verschil in het eetpatroon van kinderen. Wij proberen er echter naar te streven dat een kind minimaal een snee brood eet en maximaal 4 sneeën brood eet.

Met speciale voedingen en wensen van kinderen wordt altijd rekening gehouden.

Kinderen die speciale voeding krijgen, moeten die zelf meenemen voorzien van naam . Het brood dat wij de kinderen geven is koemelk vrij.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren netjes, rustig en zelfstandig te eten.

Daarbij vinden wij het belangrijk dat kinderen leren wachten op elkaar En dat ze leren zichzelf te verontschuldigen als ze ongewenst gedrag vertonen tijdens de maaltijd.

Pedagogisch klimaat

Op de BSO zijn de leidsters voor de kinderen altijd ondersteunend aanwezig.

Gekozen is voor een benadering van de groep die voor de groep op dat moment nodig is.

Het hoofddoel is altijd het creëren van een gezellige sfeer, zodat alle kinderen zich veilig voelen en vertrouwd kunnen voelen.

Wanneer een kind het groepsgebeuren verstoort of zorgt dat andere kinderen zich niet veilig voelen, grijpt de groepsleiding in. Als een kind ongewenst gedrag vertoont, corrigeren we het gedrag door het gewenste gedrag aan te geven, maar we maken duidelijk dat we niet het kind, maar slechts het gedrag onacceptabel vinden.

Meestal worden kinderen dan even op een stoel gezet om het gedrag te doorbreken. Bij terugkerend verstoring gedrag van een kind, bespreken wij met de ouders hoe hier mee om te gaan.

Bij kinderen die met elkaar in een conflictsituatie zijn geraakt, nemen wij een afwachtende houding aan. Op het moment dat deze kinderen het conflict niet meer zelf kunnen oplossen, bieden wij uiteraard de helpende hand.

Gewenst gedrag bij kinderen wordt natuurlijk ook gezien. Hier wordt op een positieve manier mee omgegaan, als kinderen gezellig aan het spelen zijn, samen delen, mooi aan het kleuren zijn, elkaar aan het helpen zijn. Dan vertellen we graag tegen de kinderen dat we dat ontzettend goed, lief en knap van ze vinden.

Activiteiten.

In de BSO ruimte zijn verschillende hoeken ingericht waar de kinderen heerlijk kunnen spelen.

- Bouwhoek met grote lego stenen, kapla en blokken.
- Boekenhoek
- Poppenhoek
- TV hoek
- Een voetbaltafel
- Kasten met spelletjes, puzzels en ander speelgoed
- Grote tafel bij de keuken voor spelletjes, knutselen en de rustige eetmomenten.

Er staan verschillende kasten met spelmaterialen voor de kinderen. Gevuld met puzzels en spellen, knutselmaterialen, constructiematerialen en bouwstenen voor verschillende leeftijden.

Aansluitend aan de BSO ruimte is de speelhal. Deze ruimte wordt gebruikt als het buiten slecht weer is. Hier kunnen ze verschillende gymactiviteiten doen, shows geven, voetballen of gewoon samen spelen.

Gedurende de dag worden er verschillende leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden, aangepast aan de mogelijkheden van de kinderen. Kinderen kunnen zelf kiezen of ze aan deze georganiseerde activiteiten mee willen doen.

Er wordt hierbij ook rekening gehouden met de periode van het jaar en er thema's op aan te laten sluiten. Het doel hiervan is dat kinderen leren vaardigheden te ontwikkelen en zelfstandig te worden. Het beleven van plezier in deze activiteit staat altijd voorop.

Ook is het leuk om zo nu en dan een uitstapje met de kinderen te doen. Dat kan een wandeling zijn naar de kinderboerderij of de speeltuin/ sportvelden. Maar het kunnen ook uitstapjes zijn met de auto. Als dat gebeurt wordt er van te voren toestemming gevraagd aan de ouders. Jaarlijks wordt er een uitje samen met de OC georganiseerd om het schooljaar samen met alle BSO kinderen af te sluiten.

De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang gaan bewust om met het gebruik van de media.

Dit resulteert in de volgende uitgangspunten:

- De TV, en spelcomputer worden in principe niet gebruikt als zoethoudertje of uit gemak.
- De pedagogisch medewerker bepaalt op welk tijdstip de computer of TV aan mag en hoe lang er gekeken en/of gespeeld wordt.
- De pedagogisch medewerker houdt in de keuze van spelletjes en film rekening met het verschil in leeftijd.

De BSO

- De kinderen worden uit school opgehaald door de pedagogisch medewerker om naar de BSO te gaan, het is de bedoeling dat ouders zelf aan de leerkrachten doorgeven wanneer hun kind naar de BSO gaat, zodat de leerkrachten de kinderen hier op het einde van de dag aan kunnen herinneren.
- De leidster van de BSO staat altijd op een vaste plek op het school plein of in de school om de kinderen op te halen. De leidsters dragen (als het weer het toelaat) een jas met het logo van de BSO.
- Alle kinderen zitten in autozitjes BSO `t Eerste Stapje is verzekerd voor ongevallen van school naar de BSO en voor autoritten naar activiteiten
- De leidster heeft altijd de telefoon van zichzelf bij of van de BSO bij (nr. 06-46807229)
- Op de BSO aangekomen hangen de kinderen hun jas en tas aan de kapstok en staat er fruit, rauwkost, wat lekkers en wat drinken voor ze klaar. De kinderen kunnen hun verhaal doen, vertellen wat ze op school gedaan hebben en krijgen wat lekkers.

BSO is vrije tijd. De kinderen mogen zelf weten hoe ze de middag gaan indelen. Er worden activiteiten aangeboden waar ze aan deel mogen nemen.

Er is niets verplicht. Wel stimuleren we de kinderen buiten te spelen.

- Rond 17.00 - 17.30 uur Krijgen de kinderen nog wat lekkers en evt. nog wat drinken.
- Rond 17.00 uur gaan we rustig aan beginnen met opruimen. Kinderen kunnen ten alle tijden worden opgehaald tot maximaal 18.30 uur.

Wilt u of uw kind graag zijn/haar verjaardag vieren op de BSO overleg dit met de leidster. Verjaardag vieren is niet verplicht.

Ziekte

Wat is ziek? De groepsleiding beoordeelt dit per individueel geval. Alleen koorts is hierbij geen maatstaaf. Ouders worden altijd gewaarschuwd als een kind zich niet lekker voelt. De ouder informeert eventueel zelf de huisarts.

De huisarts wordt alleen dan direct door de leiding ingeschakeld als het noodzakelijk is. Bij acuut gevaar wordt een ambulance opgeroepen.

Gebruikt het kind (tijdelijk) medicijnen, dan kunnen deze op de BSO toegediend worden. De BSO vraagt een schriftelijke overdracht van de ouder over de medicijnen. Hiervoor gebruiken wij het formulier: 'Overdracht gebruik medicijnen'. Dit formulier is op de groep aanwezig.

Bij ziekte worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd.

Het beleid van de BSO bij ziekte van een kind is als het te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen volgt"

1. Wanneer wordt een ziek kind opgehaald:.
2. Als de verzorging te intensief is voor de leidster
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Wat te doen bij besmettelijke ziekten?

1. Ouders melden besmettelijke ziekten van hun kind bij de leiding
2. De leiding volgt de adviezen op van de GGD.
3. De GGD adviseert maatregelen afhankelijk van de ziekte.

Ziek op school

1. Wordt uw kind ziek op school dan meldt de ouder dit zelf aan de BSO zo dat wij weten dat het kind niet op school aanwezig is

De GGD heeft een uitgebreid rapport geschreven over de meest voorkomende kinderziekten.

Op het moment dat een ziekmelding binnenkomt, worden de richtlijnen hiervoor bekeken en besproken met de ouders.

Wanneer moet u uw kind komen halen of mag u niet komen brengen?

Het kan voorkomen dat uw kind opgehaald moet worden als de leiding niet meer de zorg kan geven die uw kind nodig heeft zoals:

- Koorts boven de 38.5 graden of onder de 35,5
- Niet lekker in zijn/haar vel zit
- Het de gezondheid van de andere kinderen en de leiding in gevaar brengt.
- Als uw kind diarree heeft, erg veel moet huilen, of moet spugen.

Heeft uw kind thuis al een paracetamol gehad dan vinden wij het erg belangrijk dat u ons dit meld.

Ontevreden of een klacht

Ouders kunnen een ander idee hebben over de uitvoering van de kinderopvang. Het KDV en de BSO zijn aangesloten bij de Geschillencommissie. Ouders kunnen hier altijd terecht voor eventuele klachten. Mochten er klachten zijn dan willen altijd proberen er met u uit te komen www.degeschillencommissie.nl of zie de folders in de garderobe.

Wat brengt u zelf mee:

- Eventuele speciale voedingsmiddelen
- Zonnebrand crème graag voorzien van naam.
- Regenlaarzen, reserve kleding altijd handig tijdens vakantie dagen.

Aansprakelijk

De BSO is **niet** aansprakelijk voor verlies of schade van spullen die u meeneemt.

Wat willen wij graag weten ?????

- Hoe laat het kind gebracht en gehaald wordt, afwijkend van normaal.
- Als iemand anders dan u 'ouders' uw kind komt halen. Dit graag 's morgens aan de groepsleiding doorgeven. Wij geven uw kind niet mee aan voor de groepsleiding onbekende personen, als dit niet gemeld is. Wanneer er regelmatig een andere vaste persoon uw kind komt ophalen, kunt u een formulier inleveren waarin u toestemming geeft dat uw kind met deze persoon meegegeven mag worden. Dit formulier is op iedere groep aanwezig.
- Mocht u een dag niet telefonisch bereikbaar zijn, laat dan een bericht achter waar de leidster de ouder of vervanger kan bereiken.
- Veranderd uw telefoonnummer of mail adres dan horen we dat graag.
- Indien u niet wil dat uw kind op de foto komt te staan, geeft u dit door aan de groepsleiding.

BSO 't Eerste Stapje

Hooghoutseweg 3, locatie Hindeloop 5

5074 NA Biezenmortel

Telefoonnummer: 06 – 46 80 72 29

E-mail: heteerstestapje@home.nl

Website: www.heteerstestapje.nl